

Organizata: Be The Change

HeART.

# TRANSFORMIMI DIGJITAL

Të mësosh të jetosh me ndryshimin.

# KENI DEGJUAR PËR DIGJITALIZIMIN & TRANSFORMIMIN DIGJITAL?

Transformimi Digjital është integrimi i teknologjisë digjitale në të gjitha fushat e një biznesi ose oragnizate, duke ndryshuar rrënjësisht mënyrën se si veproni dhe u jep vlerë klientëve. Është gjithashtu një ndryshim kulturor që kërkon që organizatat të sfidojnë vazhdimisht status quo-në, të eksperimentojnë dhe të ndihen rehat me dështimin.

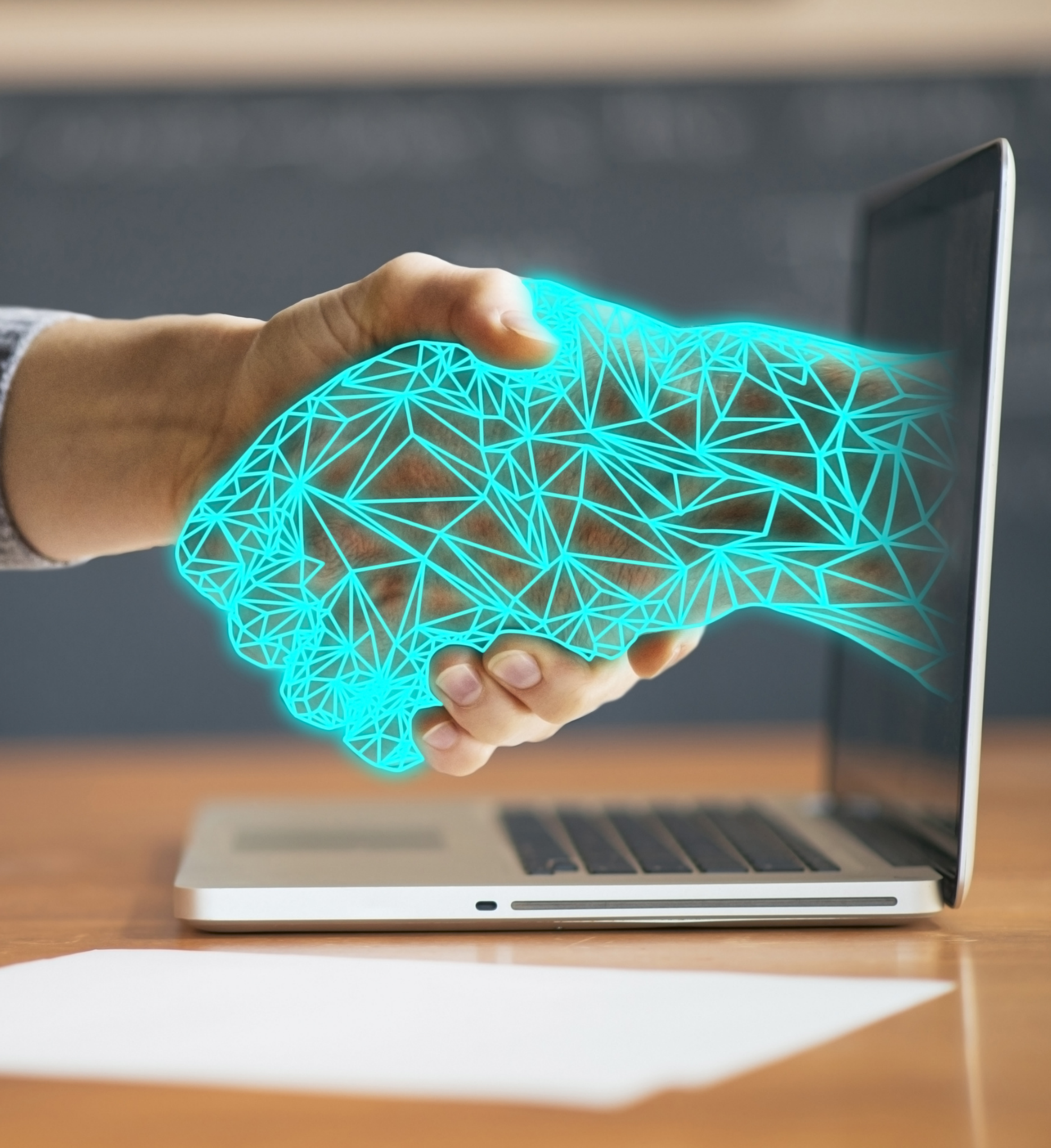
# CILI ËSHTË NDRYSHIMI MIDIS DIGJITALIZIMIT VS TRANSFORMIMIT DIGJITAL?

**DIGJITALIZIMI** është përdorimi i të dhënave digjitale për të thjeshtuar mënyrën se si punoni.

Kalimi i informacionit nga sistemi Analag në atë Digjital. Kujdes! Digjitalizimi nuk ka të bëjë me ndryshimin e mënyrës se si bëhet biznes, ose krijimin e llojeve të reja të bizneseve. Bëhet fjalë për vazhdimin, por më shpejt dhe më mirë që të dhënat të jenë të aksesueshme menjëherë dhe nuk janë bllokuar në një kabinet skedarësh diku në një arkiv me pluhur.







## TRANSFORMIMI DIGJITAL:

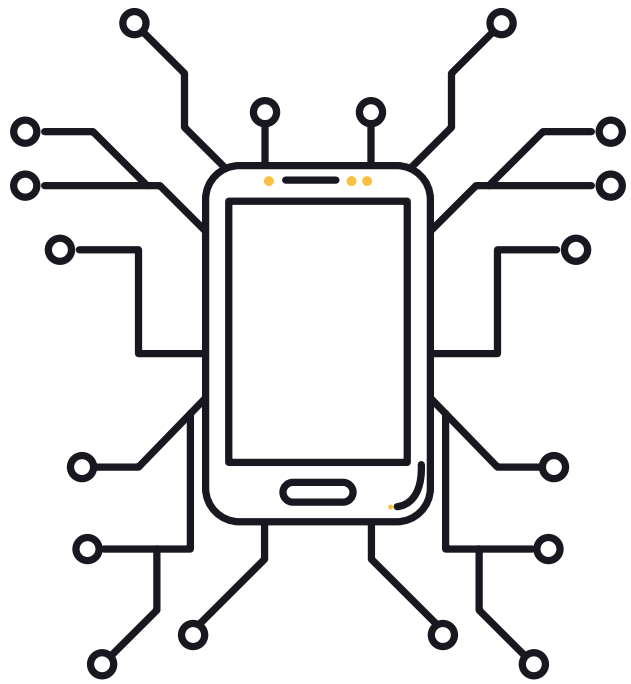
! shton vlerë çdo ndërveprimi me klientët. Transformimi digjital po ndryshon mënyrën se si bëhet biznesi dhe në disa raste, po krijon klasa krejtësisht të reja biznesesh. Nëpërmjet tij, kompanitë po bëjnë një hap prapa dhe po rishikojnë gjithçka që bëjnë, nga sistemet e brendshme deri te ndërveprimet me klientët si në internet ashtu edhe personalisht.



**CILËN PREFERONI MË TEPËR MES BLERJEVE ONLINE DHE ATYRE TRADICIONALE?**

**KA PASUR NDRYSHIME NË MËNYRË TUAJ TË TË BLERIT NË PERIUADHAT PARA DHE AS PANDEMISË?**





## **Shembull i Transformimit Digjital**

Shndërrimi i Call Center-ave dhe tavolinave të shërbimit, në platforma online shitjesh (ëebsite, media sociale apo aplikacione të dedikuara). Këto teknologji nuk u shpikën për të zënë vendin e Call Centerave, por është përdorur si një kanal (dhe mundësi) shtesë për të ofruar shërbim më të mirë ndaj klientit.



## EFEKTET PSIKOLOGJIKE TË TRANSFORMIMIT DIGJITAL:

- ① Transformimi dighital mund të çojë në ndjenja ankthi, stresi dhe mbingarkimi ndërsa njerëzit përshtaten me teknologjitë dhe mënyrat e reja të punës.
- ② Mund të çojë gjithashtu në një ndjenjë fuqie pasi njerëzit fitojnë aftësi të reja dhe aftësi për të punuar në mënyrë më efikase dhe efektive.
- ③ Transformimi digjital mund të ndikojë në ekuilibrin punë-jetë, pasi aftësia për të punuar në distancë dhe për të qenë i lidhur me punën 24/7 mjegullon kufijtë midis punës dhe jetës personale.

## EFEKTET SOCIALE TË TRANSFORMIMIT DIGJITAL:

①

Transformimi digjital mund të ketë efekte pozitive sociale, të tilla si përmirësimi i aksesit në arsim, kujdes shëndetësor dhe shërbime të tjera thelbësore për njerëzit në zona të largëta.

②

Mund të çojë gjithashtu në izolim social dhe ulje të ndërveprimit social pasi njerëzit mbështeten më shumë në komunikimin digjital dhe më pak në ndërveprimin ballë për ballë.

③

Mund të zgjerojë ndarjen digjitale, ku ata që kanë akses në teknologji dhe aftësi digjitale përfitojnë më shumë nga transformimi sesa ata që nuk kanë.



## PËRSHTATJE E MIRË NDAJ NDRYSHIMEVE:

- ① Përshtatja me transformimin digjital kërkon që individët dhe organizatat të jenë fleksibël dhe të adaptueshëm ndaj ndryshimeve.
- ② Përshtatja e mirë përfshin një gatishmëri për të mësuar aftësi të reja, për të përqafuar teknologji të reja dhe për të qenë i hapur ndaj mënyrave të reja të punës.
- ③ Ai gjithashtu përfshin një përkushtim ndaj përmirësimit dhe inovacionit të vazhdueshëm për të qëndruar përpara në një peizazh digjital që ndryshon me shpejtësi.



## **PËRSHTATJE E MIRË NDAJ NDRYSHIMEVE:**

Studimet tregojnë se në Europë, punonjësit ndryshojnë mesatarisht 9 lloje zanatesh gjatë jetës së tij. Transformimi Digjital ka luajtur një rol shumë të rëndësishëm në gjithë këtë dinamizëm.

### **NË KËTO KUSHTE MARRIN NJË RËNDËSI TË MADHE AFTËSITË E TRANSFERUESHME:**

- Aftësi numerike
- Aftësitë verbale
- Aftësitë (Spaciale) hapësinore
- Aftësia për të mësuar si të mësosh
- Marrin rëndësi fushat klasike të studimit si: matematika, fizika, letërsia, arkitektura, etj.



**TEKNOLOGJIA E RRIT PUNËSIMIN, POR DIFERENCËN E BËN SA TË ZOTË JANË NJERËZIT PËR T'U PËRSHTATUR NË AFTËSI DHE NJOHURI ME KËRKESAT E KËTYRE POZICINEVE.**